

2022年残疾人单考单招四校联合考试

钉钉APP网络考试操作说明

(适用于视障考生)

一、安装“钉钉”（如已完成直接登录即可）

请考生扫码图1，下载安装“钉钉”软件：



扫描二维码

下载手机客户端

图1：“钉钉”App二维码

二、登录“钉钉”（流程如图2，6月16日后可登录测试）

考生在正式考试登录账号前，务必将手机设置为“免打扰”“勿扰模式”等来电免打扰模式，手机流量与WIFI全部打开，取消手机锁屏，将微信、QQ等通讯工具退出账号登录，并查看闹铃是否会影响考试，总之关闭一切影响考试的相关应用。

考试过程中，不得投屏、录屏、截图，不得连接蓝牙、耳机等外接设备，不得离开“钉钉”视频录制视野范围，不能做与考试无关的动作，如若违反，视同作弊。

1. 第一步：点击【专属帐号】按钮
 2. 第二步：在“请输入组织代码”处输入：（组织代码将在进入QQ群后统一通知）
 3. 第三步：输入帐号。考生使用本人身份证号作为“帐号”，身份证号后六位作为初始密码登录“钉钉”APP（身份证号最后一位为“X”的要加大写字母）。
 4. 第四步：手机号验证
- 请考生登录后务必重新设置密码，并使用本人或亲属手机号验证，设置后的新密码要牢记。（此手机号可用作找回密码）
- 如有未经本人同意私自登录他人账号的，公司将协助将其移送司法机关，依法追究相关责任。



(图2：“钉钉”帐号登录流程)

再次登录平台后，考生可以在页面下方“通讯录”界面看到所属考场信息，如下（图 3）所示。

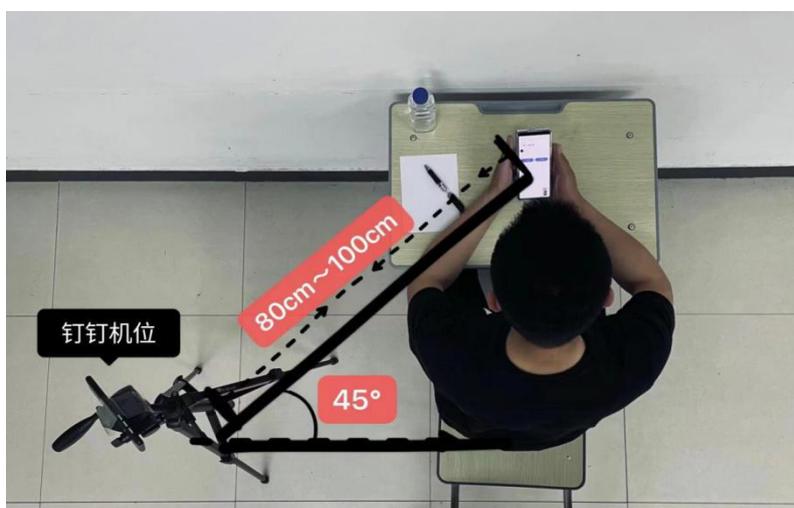


(图3: “钉钉”考场信息)

三、参加考试（含模拟训练、正式考试）

模拟考、考前签到、检查正式考试时间段，保持网络畅通。确保手机未静音，且音量调节至最大；确保手机未锁定横竖屏。等待监考老师发起视频会议邀请，以“视频接听”模式接入视频会议，接入会议后，打开“摄像头”“扬声器”选项，点击右上角个人画面窗口，使个人画面成为主画面（便于协助人员检查画面是否符合要求）。将“钉钉”手机横屏放置，并按照如下（图 4），调整“钉钉”手机距离、角度，使画面可以清楚、完整地显示考场环境、考生本人、“艺术升”手机及桌面等内容。视频接入流程如下（图 5）

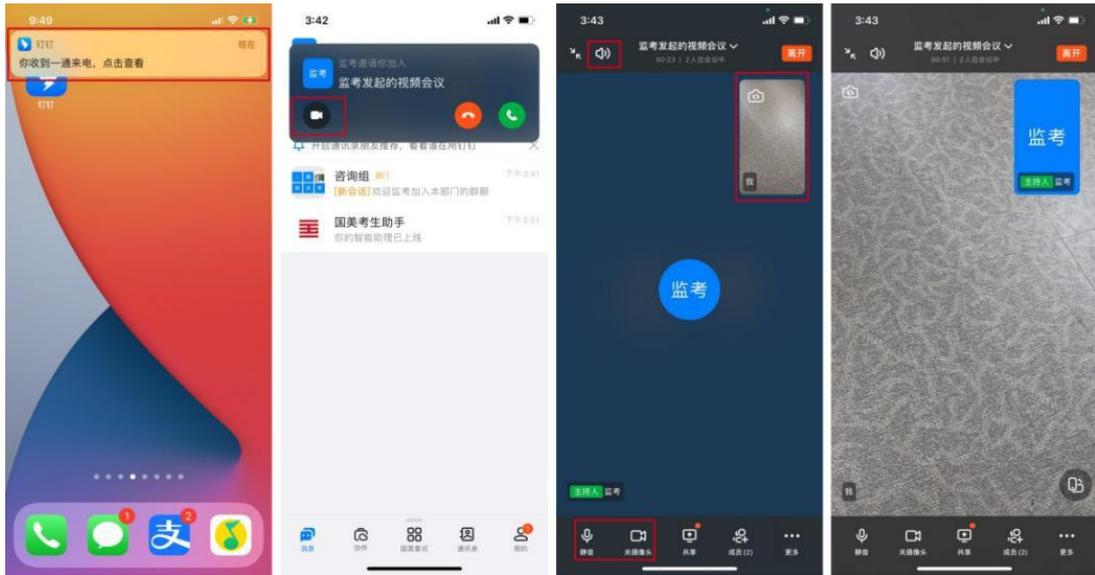
如监考老师发现监控画面不符合要求，提出调整要求后，按要求整改至符合要求为止。



(图 4: “钉钉”机位图)



(图 5: “钉钉”手机中的画面)

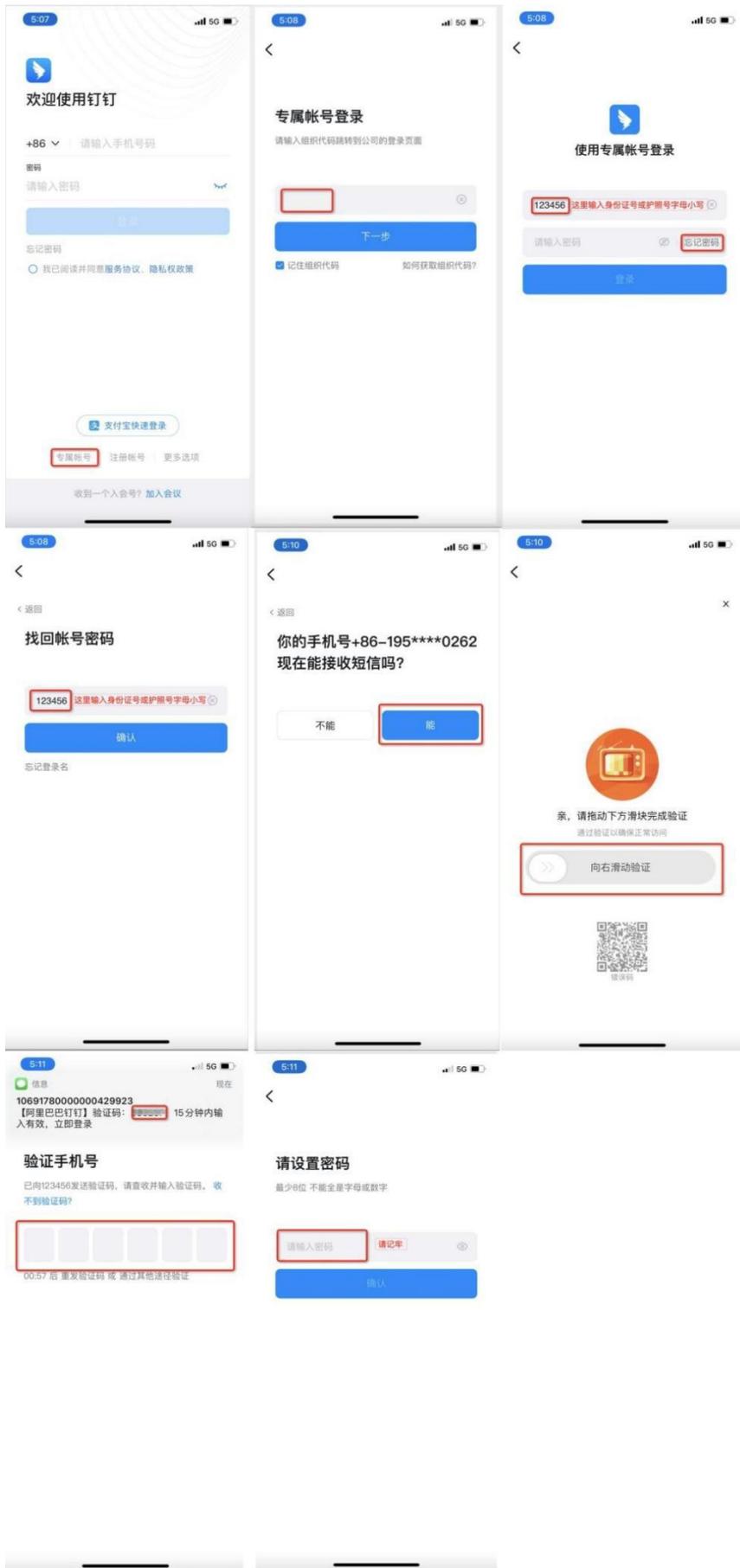


(图 5: “钉钉”视频接入流程)

四、常见问题

专属帐号如何找回密码

- (1) 在欢迎使用“钉钉”页面，点击【专属帐号】；
- (2) 专属帐号登录页面，输入“组织代码”，点击【下一步】；
- (3) 输入帐号（即身份证号），点击【忘记密码】；
- (4) 找回帐号密码页面，输入身份证号，点击【确认】；
- (5) 您的手机号现在能接收短信吗？点击【能】；
- (6) 按界面要求滑动滑块完成验证；
- (7) 验证手机号页面，将收到的验证码输入到方格；
- (8) 请设置密码页面，设置新的密码，并牢记。



(9) 若在第五步出现了下面的页面，请联系老师重置密码。

