

## 钉钉 APP 操作指南

### 一、安装钉钉（如已完成直接登录即可）

请考生下载安装钉钉软件，扫码如下（图 1）：



扫描二维码

下载手机客户端

（图 1：“钉钉”扫码下载 App）

### 二、登录钉钉

- 1.第一步：点击【专属帐号】按钮
- 2.第二步：在“请输入组织代码”处输入：sx51ozdu
- 3.第三步：输入“帐号”（身份证号，身份证号带 x 的，字母为小写 x），“密码”（密码为准考证号，准考证号在准考证上显示，前面两位为小写字母 lk）。

备注：帐号及密码字母小写。

例如：身份证号是“12345678912345678X”，准考证号

是“lk123456”，对应帐号“12345678912345678x”、密码“lk123456”。

#### 4.第四步：手机号验证

请考生务必使用“帐号”（身份证号）、“密码”（xx+帐号后六位），按照以下流程登录，登录后请务必修改密码，并记牢。

帐号登录流程如下（图2）所示：



（图2：“钉钉”帐号登录流程）

登录考试平台后，考生可以在页面下方“通讯录”界面看到所属考场信息，如下（图3）所示。



(图 3: “钉钉” 考场信息)

### 三、参加网路远程考试

模拟考、考前签到、检查正式考试时间段，保持网络畅通，确保未静音，音量调节到最大，确保手机未锁定横竖屏，等待监考员发起视频会议邀请，以“视频接听”模式接入视

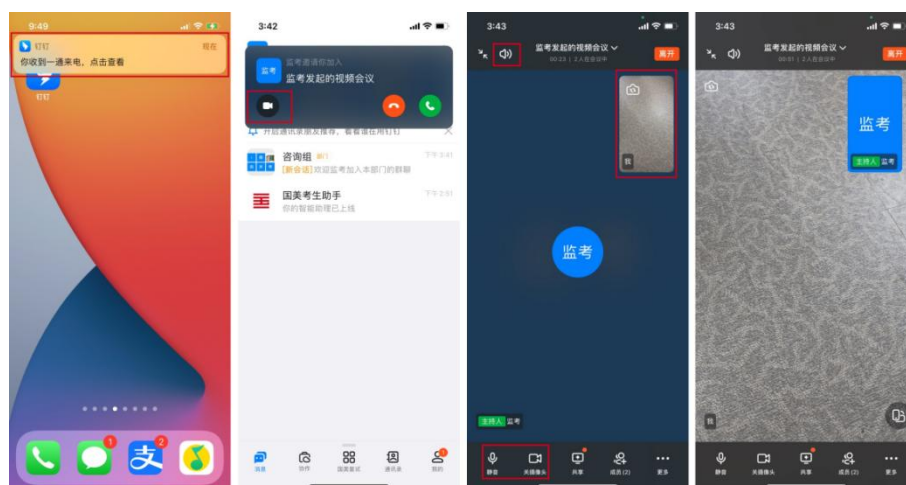
视频会议，接入会议后，打开“摄像头”、“扬声器”选项，点击右上角个人画面窗口，使个人画面成为主画面，便于自我检查画面是否符合要求。横屏放置“钉钉”手机，按照对应考试科目如下（图4）或（图5），调整“钉钉”手机距离、角度，使个人画面可以清楚、完整地显示考场环境，画面内容要求包含完整画板、试卷画面、考生本人及作画工具、“超星智慧考试平台”手机及地面环境等内容。如监考员发现监控画面不符合要求，提出调整要求后，按要求整改至符合要求为止，视频接入流程如下（图6）。



（图4：文化课考试机位图）



(图 5: 绘画类机考试位图)



(图 6: “钉钉” 视频接入流程)

### 三、常见问题

#### 1. 专属帐号如何修改密码

- 1) 在欢迎使用钉钉页面，点击【专属帐号】
- 2) 专属帐号登录页面，输入“组织代码”，点击【下一步】
- 3) 使用专属帐号密码，输入身份证号或护照号（字母小写，护照号括号去除），点击【忘记密码】
- 4) 找回帐号密码页面，输入身份证号或护照号（字母小写，护照号括号去除），点击【确认】
- 5) 您的手机号现在能接收短信吗？点击【能】
- 6) 滑动按钮
- 7) 验证手机号页面，将验证的手机号输入到方格
- 8) 请设置密码页面，设置新的密码，并记牢



9) 若在第五步出现了下面的页面，请联系老师重置密码



2. 视频会议中没有声音怎么办？排查内容如下：

- 1) 视频会议中，本人是否设置了静音
- 2) 说话方是否开启了麦克风
- 3) 网络是否稳定，建议切换网络尝试
- 4) 若手机端没有声音，核实手机设置里是否开启了钉钉

录音的权限如（图7）

iOS：【设置】-【隐私】-【录音权限】-开启【钉钉】

安卓：【设置】-【应用管理】-【钉钉】-【权限管理】-开启【麦克风】





(图 7: 左 iOS/右安卓)

### 3.考试过程中，为什么会出现卡顿、黑屏？

- 手机设备性能问题
- cpu overuse (CPU 占用率过高)
- 考生手机摄像头问题--视频断线 (低频率)
- 手机死机--视频断线 (低概率)
- 考生所在网络问题
- 所在环境的网络设备限制流量 (如: 酒店网络设备限制流量)
- 所持设备网络不稳定 (如: Wi-Fi 网络不稳定)